

Datenschutzerklärung

Stand: [1. Januar 2025]

Einleitung

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Entsprechend ist uns, der Spycher Consulting GmbH, Frauenfelderstrasse 32, 8570 Weinfelden, Schweiz ("Spycher Consulting", "wir", "uns" und dergleichen) der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit Personendaten ein grosses Anliegen. Wir bearbeiten Personendaten jederzeit unter Beachtung des geltenden Rechts, insbesondere des Schweizer Datenschutzrechts (DSG und DSV), sowie, sofern anwendbar, der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (EU-DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung ("Erklärung") beschreibt die Art und Weise, wie wir Ihre Personendaten bearbeiten, (i) wenn wir Ihnen Leistungen erbringen bzw. Sie unsere Leistungen nutzen (insbesondere Leistungen im Treuhandwesen wie in den Bereichen Rechnungswesen, Unternehmensberatung, Steuerberatung und Personaladministration, siehe Teil A, Allgemeine Datenschutzerklärung) sowie (ii) wenn Sie unsere Website (spycherconsulting.ch) besuchen (nachfolgend "Website") (siehe Teil B, Online Datenschutzerklärung). Zudem finden Sie in dieser Erklärung weitere allgemeine Informationen zu den Ihnen zustehenden Rechten sowie Informationen, über welche Wege Sie uns kontaktieren können (siehe Teil C, Allgemeines).

Diese Erklärung bildet dann einen Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen und uns, wenn sie im betreffenden Vertrag als Vertragsbestandteil aufgeführt wird. Ist dies der Fall und ergeben sich Widersprüche zwischen den Inhalten dieser Erklärung und den Bestimmungen des betreffenden Vertrages bzw. allfälligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), so gehen die Bestimmungen der letztgenannten Dokumente den Inhalten dieser Erklärung vor.

A Allgemeine Datenschutzerklärung

1 Verantwortung

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist Spycher Consulting.

2 Kategorien betroffener Personen und Kategorien von Personendaten

Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistungen und Ihrer Nutzung der Leistungen bearbeiten wir Personendaten der folgenden Kategorien betroffener Personen:

- Kunden (Privatkunden und Mitarbeitende von Unternehmenskunden sowie gegebenenfalls deren Kunden und Lieferanten) in Bezug auf unsere Leistungen im Treuhandwesen
- Besucher unserer Website

Dabei bearbeiten wir unterschiedliche Kategorien von Personendaten, wie:

- Private und geschäftliche Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten wie Vorname, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Land, AHV-Nummer, Pass-/ID-Nummer, Unternehmen, Arbeitsbereich, Abteilung, Funktion, Zuständigkeiten, Zeichnungsberechtigung, Personalnummer und Kundennummer.
- Persönliche Angaben wie Nationalität, Geburtsdatum und -ort, Sprache, Geschlecht, Ausweisdokumente, Zivilstand, Daten über Ehepartner und Kinder, berufliche Laufbahn und Qualifikationen, ehrenamtliche Aktivitäten und weitere Aktivitäten.
- Mandatsbezogene Daten (je nach Auftrag) wie Daten, welche sich aus dem Rechnungswesen ergeben (inkl. Buchhaltungsdaten), Bankdaten, Vermögensdaten, Lohndaten, Sozialversicherungsdaten, Steuerdaten, Daten zu Vertragsverhältnissen, Daten zu Arbeitszeiten, krankheitsbedingten Abwesenheiten, Ferienansprüchen/-bezügen und sonstigen Abwesenheiten, Korrespondenz und Feedback.
- Vertrags- und Finanzdaten wie Vertragsart, Vertragsinhalt, Vertragsnummer, Art und Umfang der Leistungen, anwendbare Geschäftsbedingungen, Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Vergütungsansprüche, Rechnungs- und Zahlungsdaten, IBAN und weitere Kontoangaben, Kartenummer, finanzielle Verhältnisse und Bonität.
- Informationen bezüglich Nutzung der Website wie Häufigkeit der Besuche, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Besuche, besuchte Seiten, Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte, Herkunfts-Internetseite, Angaben in Formularen (z.B. Kontakt- und Feedbackformulare), Social Media Profile, IP-Adresse, Informationen über die verwendeten Endgeräte (Endgerätetyp, Geräte ID/Name, Hersteller, Betriebssystem, Sprache, Geräteeinstellungen, MAC-Adresse, etc.), Cookie-Informationen und Browser-Einstellungen.
- In Ausnahmefällen: Besonders schützenswerte Personendaten wie Gesundheitsdaten, Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen oder Daten zu Massnahmen der sozialen Hilfe.

In der Regel besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bekanntgabe von Personendaten. Allerdings werden wir Personendaten erheben und bearbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung einer Vertragsbeziehung sowie die zu erbringenden Leistungen erforderlich sind. Andernfalls können wir den betreffenden Vertrag nicht abschliessen oder weiterführen. Unvermeidbar ist auch die Bearbeitung bestimmter Daten bei Ihrer Verwendung unserer Website. Die Protokollierung bestimmter Daten (i.d.R. aber keine Personendaten) kann aus technischen Gründen nicht unterbunden werden.

Unter Umständen wollen oder müssen Sie uns Personendaten Dritter übermitteln bzw. Zugriff darauf gewähren. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall verpflichtet sind, die betreffenden Personen über die vorliegende Erklärung und deren Inhalte zu informieren, gegebenenfalls die Einwilligung der betreffenden Personen einzuholen und die Richtigkeit der betreffenden Personendaten sicherzustellen.

3 Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten für die folgenden Zwecke:

- Abwicklung von Verträgen: Dazu gehören insbesondere die Bereitstellung und Erbringung unserer Leistungen, der Unterhalt von Kundendatenbanken (inkl. Verwaltung von Kundenkontos), die Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung, die Rechnungsstellung, die Überprüfung Ihrer Daten, die Kundenkommunikation und der Betrieb unserer technischen Infrastruktur.
- Bonitätsprüfung: Dazu gehört insbesondere die Bestimmung der Bonität unserer Kunden, damit unsere Mitarbeitenden im Einzelfall Angebots- oder Leistungsbeschränkungen oder besondere Zahlungsbedingungen prüfen können.
- Inkasso: Dazu gehören insbesondere die Geltendmachung von Forderungen und die gerichtliche Durchsetzung von ausstehenden Forderungen.
- Service-Qualität: Dazu gehören insbesondere die Massnahmen zur Gewährleistung der Qualität unserer Leistungen und, in Bezug auf unsere Systeme, die Massnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit sowie die technische Fehlersuche und Fehlerbehebung.
- Kundensupport: Dazu gehören insbesondere die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Unterstützung bei fachlichen Angelegenheiten, die Zustellung von Informationen (z.B. über Neuigkeiten oder Veranstaltungen) und die Erbringung von allgemeinen Kundendienstleistungen (z.B. via E-Mail, Telefon, SMS oder mittels anderer Formen der elektronischen Kommunikation).
- Marketing: Dazu gehören die Zustellung von allgemeiner und auf der Basis Ihres Kundensegments oder Kundenprofils abgestimmter Werbung und von Angeboten zu unseren Leistungen sowie den Leistungen ausgewählter Geschäftspartner.
- Weiterentwicklung unserer Leistungen: Dazu gehören insbesondere die Evaluation, Verbesserung, Weiter- und Neuentwicklung von Leistungen, Produkten, Funktionen und Kundenschnittstellen, die Qualitätskontrolle und die Verbesserung des Kundensupports, die Analyse und Auswertung der Nutzung unserer Website zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit sowie statistische Auswertung des Kundenverhaltens auf der Basis anonymisierter Kundendaten.
- Missbrauchsbekämpfung: Dazu gehören insbesondere die Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Leistungen oder Infrastruktur.
- Einhaltung rechtlicher Vorgaben: Dazu gehören insbesondere die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften oder die Beantwortung von Anfragen der zuständigen Gerichte und Behörden und die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

4 Rechtsgrundlagen der Bearbeitung

Die Bearbeitung von Personendaten setzt eine rechtliche Grundlage voraus. Spycher Consulting stützt sich bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten auf die Rechtsgrundlagen der Vertragserfüllung, der Rechtspflicht und/oder der Wahrnehmung eines berechtigten Interesses. Im Einzelnen stellt sich dies wie folgt dar:

Bearbeitungs- zweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlagen
Abwicklung von Verträgen	• Private und geschäftliche Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Persönliche Angaben • Mandatsbezogene Daten • Vertrags- und Finanzdaten • Informationen bezüglich Nutzung der Website • Besonders schützenswerte Personendaten (Ausnahme)	Vertragserfüllung und ausdrückliche Einwilligung im Einzelfall bei besonders schützenswerten Daten
Bonitätsprüfung	• Private und geschäftliche Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Vertrags- und Finanzdaten	Berechtigtes Interesse an der Reduktion von Verlusten wegen unbezahlter Rechnungen
Inkasso	• Private und geschäftliche Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Persönliche Angaben • Vertrags- und Finanzdaten	Berechtigtes Interesse an der Durchsetzung geschuldeter Vergütungen und der Einhaltung von Rechtsvorschriften
Service-Qualität	• Private und geschäftliche Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Mandatsbezogene Daten • Vertrags- und Finanzdaten • Informationen bezüglich Nutzung der Website	Berechtigtes Interesse an der Kundenzufriedenheit, Wettbewerbsfähigkeit und der Einhaltung von Schweizer Rechtsvorschriften
Kundensupport	• Private und geschäftliche Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Persönliche Angaben • Mandatsbezogene Daten • Vertrags- und Finanzdaten • Informationen bezüglich Nutzung der Website	Berechtigtes Interesse an der Kundenzufriedenheit, Wettbewerbsfähigkeit und der Einhaltung von Rechtsvorschriften

Marketing	• Private und geschäftliche Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Persönliche Angaben • Vertrags- und Finanzdaten • Informationen bezüglich Nutzung der Website	Berechtigtes Interesse an der Durchführung von Marketingmaßnahmen
Weiterentwicklung unserer Leistungen	• Private und geschäftliche Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Persönliche Angaben • Mandatsbezogene Daten • Vertrags- und Finanzdaten • Informationen bezüglich Nutzung der Website	Berechtigtes Interesse an der Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit
Missbrauchsbekämpfung	• Private und geschäftliche Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Persönliche Angaben • Vertrags- und Finanzdaten	Berechtigtes Interesse an der Vermeidung von Schäden und der Einhaltung von Rechtsvorschriften
Einhaltung rechtlicher Vorgaben	Private und geschäftliche Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten Persönliche Angaben Mandatsbezogene Daten Vertrags- und Finanzdaten Informationen bezüglich Nutzung der Website	Rechtspflicht und berechtigtes Interesse an der Einhaltung von Rechtsvorschriften

5 Dauer der Aufbewahrung

Wir speichern und bearbeiten Ihre Personaldaten so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich/behördlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Beispielsweise haben wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung Ihrer Personendaten, solange diese einer handels-, steuerrechtlichen oder anderen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen oder die Speicherung aus Beweis- oder Sicherheitsgründen erforderlich ist. Danach werden Ihre Personendaten aus unseren Systemen gelöscht oder anonymisiert, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

6 Weitergabe von Personendaten und Kategorien von Datenempfängern

Wir können Ihre Personendaten unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben Empfängern wie zum Beispiel Dienstleistern und weiteren Dritten wie Behörden oder Geschäftspartnern bekanntgeben. Hierzu gehören:

- Dritte im Rahmen unserer Tätigkeit im Treuhandwesen: Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit geben wir Ihre Personendaten (insbesondere mandatsbezogene Daten) an diejenigen Dritten weiter, welche diese Daten im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistungen erhalten müssen. Hierzu zählen insbesondere Behörden und Organisationen wie Steuerämter, Sozialversicherungen, Pensionskassen und Versicherungen.
- Dienstleister: Wir können Ihre Personendaten an Dienstleister weitergeben bzw. diesen Zugriff auf Ihre Personendaten erteilen, welche wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit zur Durchführung von kundenbezogenen, IT-bezogenen oder administrativen Aufgaben im Auftragsverhältnis beiziehen, wie insbesondere IT-Dienstleister für den Betrieb unserer Systeme (Software- und Hosting-Provider sowie Wartungs- und Supportdienstleister, darunter insbesondere Topal, Bexio, Dr. Tax und Microsoft), Revisoren, andere Treuhänder, Rechtsdienstleister, Banken und Marketing-Dienstleister (z.B. für den Versand von Newslettern). Eine solche Weitergabe bzw. ein solcher Zugriff beschränkt sich auf diejenigen Personendaten, die zur Erbringung der Leistungen durch diese Dienstleister erforderlich sind.
- Dritte im Rahmen der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen: Wir können Ihre Personendaten an Dritte weitergeben, wenn dies notwendig oder angemessen ist oder erscheint, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten, welchen wir nach Massgabe der geltenden Gesetze und Vorschriften Auskunft über Sie und Ihre Personendaten erteilen müssen.
- Inkasso-Dienstleister: Wir können Ihre Personendaten zum Zweck der Beauftragung von Inkasso-Dienstleistern bearbeiten und diesen Dienstleistern zugänglich machen.
- Dritte im Rahmen der Missbrauchsbekämpfung: Wir können Ihre Personendaten im Zusammenhang mit Anzeichen der unrechtmässigen Nutzung von Leistungen an Dritte weitergeben oder von Dritten beschaffen, sofern dies zur Erkennung, Verhinderung oder Beseitigung einer betrügerischen oder missbräuchlichen Verwendung von Leistungen von Spycher Consulting oder Dritten geeignet ist.

7 Grenzüberschreitende Bearbeitung von Personendaten in Ländern ausserhalb der EU/des EWR (Drittländer)

Spycher Consulting ist im Rahmen ihrer Leistungserbringung gegebenenfalls auch auf Produkte und Leistungen von ausländischen Herstellern, Lieferanten und Subunternehmern angewiesen, die im Rahmen ihrer Auftragserfüllung aus dem Ausland auf Personendaten auf unseren Systemen zugreifen oder diese an ihrem ausländischen Standort bearbeiten.

Entsprechend können sich die in Ziffer 6 aufgeführten Empfänger Ihrer Personendaten im Ausland befinden und dies in Ausnahmefällen auch ausserhalb der EU/dem EWR. Die betreffenden

Länder verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre Personendaten im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder in der EU/im EWR schützen (sog. Drittländer). Sollten wir Ihre Personendaten in ein solches Land übermitteln, stellen wir deren Schutz in angemessener Weise sicher, zum Beispiel durch Abschluss von Datenübermittlungsverträgen auf der Basis der Verträge, die von der Europäischen Kommission genehmigt, ausgestellt oder anerkannt wurden (sog. Standard-Vertragsklauseln). Bitte kontaktieren Sie uns via die in Teil C, Ziffer 1 aufgeführten Kontaktmöglichkeiten, falls Sie eine Kopie unserer Datenübermittlungsverträge wünschen.

In Ausnahmefällen ist die Übermittlung in Länder ohne angemessenen Schutz zulässig, zum Beispiel im Rahmen des Geltungsbereichs der EU-DSGVO gestützt auf eine ausdrückliche Einwilligung, zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder zur Bearbeitung Ihres Vertragsantrags, für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit jemand anderem im Interesse der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8 Technische und organisatorische Massnahmen

Wir haben zum Schutz Ihrer Personendaten (insbesondere vor Zugriff und Missbrauch durch unberechtigte Dritte) bzw. zur Gewährleistung einer dem Risiko angemessenen Datensicherheit angemessene technische und organisatorische Massnahmen getroffen und solche auch mit den von uns beigezogenen Dritten (siehe Ziffer 6 oben) vereinbart. Auskünfte hierzu erteilen wir Ihnen gerne auf Anfrage. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür via die in Teil C, Ziffer 1 aufgeführten Kontaktmöglichkeiten.

B Online Datenschutzerklärung

1 Allgemein

Bei Ihrem Besuch unserer Website bearbeiten wir Personendaten von Ihnen, die Sie uns beispielsweise bei der Nutzung des Kontaktformulars mitteilen (z.B. Ihre Kontaktdaten wie Name, Telefonnummer, Adresse oder E-Mail Adresse). Zudem setzen wir auf unserer Website Cookies gemäss den Erläuterungen in Ziffer 2 dieser Erklärung ein (siehe unten), damit Sie die Website einwandfrei nutzen können. Darüber hinaus setzen wir Cookies nur ein, sofern Sie via Cookie-Popup, das Ihnen beim Besuch unserer Website angezeigt wird, zugestimmt haben.

2 Cookies

Auf unserer Website werden sogenannte Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies speichern bestimmte Informationen und Einstellungen zu Ihrem Browser sowie Daten über den Austausch mit der Website via Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer (Cookie-ID) zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können. Es werden insbesondere die folgenden Typen von Cookies eingesetzt:

- Unbedingt erforderliche Cookies: Unbedingt erforderliche Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen der Website. Ohne diese unbedingt erforderlichen Cookies kann die Website nicht ordnungsgemäss verwendet werden.

- Funktionale Cookies: Funktionale Cookies (auch Präferenz-Cookies genannt) werden verwendet, um Nutzerangaben zu speichern (z.B. Sprache, Region oder Zeitzone) und ein verbessertes und personalisiertes Nutzererlebnis anzubieten.
- Analytics-Cookies: Diese Cookies werden verwendet, um zu verstehen, wie Besucher mit der Website interagieren, um Fehler zu entdecken und verbesserte Analysedaten zu bieten.
- Cookies für Marketingzwecke: Marketing-Cookies werden verwendet, um die Effektivität von Werbung zu messen, einen personalisierten Service zu bieten und Werbeanzeigen an Besucherbedürfnisse anzupassen.

Bei den meisten eingesetzten Cookies handelt es sich um temporäre Session Cookies, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gelöscht werden. Darüber hinaus werden auch permanente Cookies verwendet. Die permanenten Cookies bleiben je nach Art des Cookies nach dem Ende der Browser-Sitzung zwischen einem Monat und zehn Jahren auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

Cookies erfassen Nutzungsinformationen wie Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Website, Name der besuchten Seiten, die IP-Adresse Ihres Computers oder mobilen Endgeräts sowie das verwendete Betriebssystem. Cookies geben beispielsweise auch Auskunft darüber, von welcher Herkunfts-Website Sie auf unsere Website gekommen sind. Ebenso können wir mit Hilfe von Cookies nachvollziehen, zu welchen Themen Sie auf unserer Website recherchieren.

Die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeicherten Cookies oder entsprechende Technologien können auch von unabhängigen Dritten wie dem Hosting-Anbieter oder anderen Internet-Dienstleistern stammen (gemeinsam "Partnerunternehmen"). Auch die Cookies der Partnerunternehmen bleiben zwischen einem Monat und zehn Jahren auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert. Die Partnerunternehmen erhalten lediglich Zugang zu Daten auf der Basis einer Identifikationsnummer (Cookie-ID). Dabei handelt es sich um Online-Nutzungsinformationen wie z.B. welche Inhalte der Website Sie genutzt haben.

Die Liste der auf unserer Website eingesetzten Cookies wird Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür via die in Teil C, Ziffer 1 aufgeführten Kontaktmöglichkeiten.

3 Web Analyse-Tools

Um Aufschluss über die Nutzung unserer Website zu erhalten und unser Angebot zu verbessern, setzen wir Web Analyse-Tools ein. Diese Tools werden meistens von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt. In der Regel werden die zu diesem Zweck erhobenen Informationen über die Nutzung unserer Website durch den Einsatz von Cookies (Analytics-Cookies) an den Server des Drittanbieters übermittelt. Je nach Drittanbieter stehen diese Server im Ausland.

4 Verhinderung von Cookies und Web Analyse-Tools

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies standardmässig. Sie können jedoch Ihren Browser so einstellen, dass dieser keine oder nur bestimmte Cookies akzeptiert oder Sie jeweils

benachrichtigt werden, bevor ein auf der Website verwendetes Cookie akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Eine Anleitung, wie man Cookies durch Browsereinstellungen verhindern kann, findet sich unter dem folgenden Link: allaboutcookies.org/ge

Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zustimmung zum Einsatz von Cookies im Cookie-Popup auf unserer Website selbst anzupassen.

Falls Sie sich entschliessen, bestimmte oder alle Cookies nicht zu akzeptieren, werden Sie auf unserer Website gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

5 Social Plugins

Auf unserer Website verwenden wir auch sogenannte Social Plugins von sozialen Netzwerken. Die Plugins sind anhand des Logos des jeweiligen sozialen Netzwerks erkennbar.

Alle verwendeten Plugins werden im 2-Klick-Verfahren eingerichtet. Dadurch werden die jeweiligen Plugins erst aktiviert, wenn Sie das Logo des jeweiligen sozialen Netzwerks anklicken.

Wenn Sie eine Seite unserer Website aufrufen, die ein aktiviertes Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Drittanbieters her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Drittanbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins werden gewisse Informationen an den Drittanbieter übermittelt und von diesem gespeichert.

Sofern Sie kein Mitglied der entsprechenden sozialen Netzwerke sind, so besteht dennoch die Möglichkeit, dass diese über das Social Plugin Ihre IP-Adresse erfahren und speichern. Sind Sie bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, kann der betreffende Drittanbieter den Besuch unserer Website Ihrem persönlichen Profil im sozialen Netzwerk unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel einen entsprechenden Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Drittanbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem im betreffenden sozialen Netzwerk in Ihrem jeweiligen Profil veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch die Drittanbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Drittanbieter.

Wenn Sie verhindern möchten, dass die betreffenden Drittanbieter der sozialen Netzwerke die über unsere Website gesammelten Daten Ihrem persönlichen Profil im jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website beim entsprechenden sozialen Netzwerk ausloggen. Sie können das Laden der Plugins auch mit spezialisierten Add-Ons für Ihren Browser wie beispielsweise „NoScript“ (noscript.net) oder „Ghostery“ (ghostery.com/) komplett verhindern.

6 Von uns eingesetzte Drittdienste im Einzelnen

Auf Wunsch lassen wir Ihnen eine Liste der auf unserer Website eingesetzten Drittdienste (darunter Dienste wie Google Maps) zukommen. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür via die in Teil C, Ziffer 1 aufgeführten Kontaktmöglichkeiten.

C Allgemeines

1 Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Per Kontaktformular: spycherconsulting.ch/kontakt

Per E-Mail: info@spycherconsulting.ch

Per Telefon: +41 71 622 15 15

Per Post: Spycher Consulting GmbH, Frauenfelderstrasse 32, 8570 Weinfelden, Schweiz

Den Datenschutzbeauftragten bzw. Datenschutzberater von Spycher Consulting können Sie wie folgt kontaktieren:

Per E-Mail: info@spycherconsulting.ch

Per Post: Spycher Consulting GmbH, Fabian Spycher, Frauenfelderstrasse 32, 8570 Weinfelden, Schweiz

2 Ihre Rechte

Sie haben, sofern im Geltungsbereich des anwendbaren Rechts (darunter auch die EU-DSGVO) vorgesehen und unter den im anwendbaren Recht festgelegten Bedingungen, die folgenden Rechte in Bezug auf die Bearbeitung Ihrer Personendaten:

- Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Personendaten über Sie bearbeiten, und, falls dies zutrifft, Auskunft zur Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen. Diese Auskunft umfasst insbesondere Angaben zum Zweck der Bearbeitung, zu den Kategorien von Personendaten und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen die Personendaten zugänglich gemacht wurden oder werden.
- Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer von uns bearbeiteten Personendaten.
- Recht auf Löschung: Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer Personendaten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, Ihre Personendaten (ganz oder teilweise) weiter aufzubewahren oder ein überwiegendes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben, wenn
 - die Personendaten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind;
 - Sie Ihre Einwilligung (sofern eine solche erteilt wurde) widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage für die Bearbeitung besteht;
 - Sie wirksam Widerspruch gegen die Bearbeitung eingelegt haben;
 - die Personendaten unrechtmässig bearbeitet wurden.
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung: Sie können von uns in den folgenden Fällen die Einschränkung der Bearbeitung verlangen:
 - falls Sie die Richtigkeit der Personendaten bestreiten, für die Dauer unserer Prüfung und der anschliessenden Berichtigung oder Ablehnung der Berichtigung;

- falls Sie bei einer unrechtmässigen Bearbeitung die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Bearbeitung wünschen;
- falls Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Personendaten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen;

Die betroffenen Personendaten werden für die Dauer der Einschränkung ausgesondert oder markiert. Neben der Speicherung erfolgt jede weitere Bearbeitung dieser Personendaten nur mit Ihrer Einwilligung.

- Recht auf Datenportabilität: Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Personendaten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Personendaten ungehindert an einen Dritten übermitteln zu lassen, soweit dies technisch möglich ist.
- Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch uns Einspruch zu erheben und uns aufzufordern, Ihre Personendaten nicht mehr zu bearbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre Personendaten für solche Zwecke nicht mehr von uns bearbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Bearbeitung haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Bearbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrags erforderlich ist.

Soweit wir Ihre Personendaten für den Zweck der Direktwerbung bearbeiten, haben Sie das Recht, dieser Bearbeitung jederzeit zu widersprechen. Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre Personendaten nicht mehr zu diesem Zweck bearbeitet.

- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Falls Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt haben, haben Sie das Recht, die Einwilligung für einen oder mehrere dieser Zwecke zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht.

Sie können Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten über die oben aufgeführten Kontaktmöglichkeiten schriftlich geltend machen, indem Sie uns Ihr Begehren via Post oder E-Mail zustellen. Bitte legen Sie Ihrem Begehren eine Kopie Ihres Ausweisdokumentes (Identitätskarte oder Pass) bei.

Wir behalten uns vor, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Personendaten gesetzlich verpflichtet sind oder daran ein überwiegendes Interesse haben, weil wir sie z.B. für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung der vorgenannten Rechte im Konflikt zu vertraglichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns stehen kann (z.B. über die Erbringung von Leistungen) und dies zu Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kosten führen kann. In diesen Fällen werden wir Sie vorgängig informieren.

Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes des mutmasslichen Verstosses, Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das anwendbare Datenschutzrecht verstösst. Die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖP).

3 Änderungen

Wir behalten uns vor, sämtliche Teile dieser Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Es gilt jeweils die auf unserer Website (spycherconsulting.ch) publizierte Version. Wir werden Sie angemessen und gemäss den Anforderungen des anwendbaren Rechts über diese Änderungen informieren.

Sofern diese Erklärung Bestandteil eines Vertrages zwischen Ihnen und uns bildet, werden wir Sie vorgängig angemessen informieren und Ihre Zustimmung einholen, falls wir die Erklärung zu Ihrem Nachteil ändern oder ergänzen. Ihre Zustimmung ist freiwillig. Falls Sie mit der entsprechenden Änderung oder Ergänzung nicht einverstanden sind, können Sie sich dieser widersetzen. Falls Sie sich nicht innerhalb der vorgängig bekanntgegebenen Frist widersetzen, gilt dies als Ihr Einverständnis zur entsprechenden Änderung oder Ergänzung. Aufgrund einer Änderung oder Ergänzung der vorliegenden Erklärung besteht kein Recht zur ausserordentlichen Kündigung eines Vertrages.